

# Termos de Uso

## 1. Abrangência

Esse acordo abrange os termos e condições de uso de todos os serviços, produtos, canais e sistemas (adiante denominados "serviço" ou "serviços") oferecidos pela ZORZAN REDIRECIONAMENTO (BOX2U) (adiante denominada "BOX2U") aos clientes e consumidores (adiante denominados "Cliente" ou "Clientes"). Os termos de uso dos serviços só podem ser aceitos em sua totalidade, sem qualquer ressalva ou alteração, com todas as regras decorrentes incluindo a Política de Privacidade da BOX2U e procedimentos publicados pela BOX2U. A BOX2U reserva-se o direito de atualizar os termos de uso a qualquer momento. A continuidade da utilização dos serviços implica em consentimento com os termos alterados, mesmo que o Cliente não tenha tomado conhecimento deles. A versão mais recente dos termos de uso estará sempre disponível nessa página.

## 2. Adesão

Ao utilizar os serviços da BOX2U, o Cliente estará automaticamente de acordo com todos os termos de uso apresentados nesse documento. Se o Cliente não concordar com os termos apresentados, o Cliente não deverá utilizar os serviços aqui oferecidos. Ao aceitar os termos de uso, o Cliente fornecerá informações pessoais para contratar e usar os serviços, declara possuir idade legal para firmar tais contratos, não possui limitações jurídicas, responsabiliza-se pelos pedidos efetuados e tomou conhecimento da lista de produtos proibidos para envio, bem como das respectivas normas aduaneiras e fiscais dos países envolvidos.

## 3. Serviços

A BOX2U, através do domínio [www.usbox2u.com](http://www.usbox2u.com), Instagram, YouTube, WhatsApp e E-mail ([contato@usbox2u.com](mailto:contato@usbox2u.com)), e oferece os seguintes serviços: Informação, Suporte, Compra Assistida, Recebimento, Avaliação, Armazenamento, Consolidação e Redirecionamento de encomendas postais dos Estados Unidos da América para qualquer país. Todos os serviços estão sujeitos a condições para o consumo, execução e política de preços.

## 4. Informação

A BOX2U oferece através dos seus canais informações sobre os serviços, fornecedores, preços e processos para auxiliar o Cliente na tomada de decisão de negociar com um fornecedor. A BOX2U não se responsabiliza pela validade da informação disponibilizada, sendo responsabilidade do Cliente avaliar se a informação procede no ato da negociação. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

## 5. Suporte

A BOX2U oferece através de seus canais suporte para todas as encomendas em trânsito para nosso armazém, encomendas armazenadas ou que já estão

em trânsito para o destino final. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

## **6. Compra Assistida**

A BOX2U oferece o serviço de Compra Assistida, este serviço consiste no Cliente informar o produto desejado, características, quantidade e fornecedor que quer comprar. O Cliente envia os recursos para a BOX2U, a BOX2U confirma o recebimento dos recursos financeiros e efetua o pedido de compra. Caso o cliente decline da compra ou desista por qualquer motivo, a BOX2U reserve o direito de cancelar o pedido de compra assistida e devolver o dinheiro na sua suite (em sistema) para que o cliente utilize do mesmo para novas compras assistidas, grupos de compras ou pagamento de fretes, não havendo nenhuma alternativa para devolução do dinheiro.

## **7. Grupo de Compras.**

A BOX2U oferece o serviço de Compra Assistida através do seu grupo de compras situado no aplicativo TELEGRAM, através do LINK: <https://t.me/canlbox2u>. Este serviço consiste em levar aos nossos cliente ofertas de lojas físicas, seja ponta de estoque, loja de fábrica etc. Os preços apresentados são em dólar e refletem apenas o custo do produto, o cliente deve pintar a imagem do produto que quer comprar e mandar para nosso canal de atendimento no WhatsApp para saber o valor em reais já com a taxa de serviços da BOX2U. O frete é cobrado separadamente, pois depende do peso do produto. Eventualmente caso o produto comprado não esteja disponível na loja, por falta de estoque ou qualquer outro motivo, o crédito do valor apenas do produto será lançado na suite do cliente (em sistema), o mesmo poderá ser utilizado para compras em outros grupos ou pagamento de frete, não existindo qualquer possibilidade de devolução ou estorno.

## **8. Recebimento**

A BOX2U oferece o serviço de recebimentos de encomendas. A BOX2U recebe encomendas dos Clientes diariamente e não é responsável por identificar os proprietários das encomendas com dados incorretos ou incompletos quanto ao endereço de entrega e ao destinatário. Caso o proprietário da encomenda não contate a BOX2U para comprovar os seus direitos sobre a encomenda em até 60 (sessenta) dias após a chegada ao armazém, a BOX2U reserva-se o direito de utilizar ou dispor do conteúdo da encomenda discricionariamente. O Cliente assume a total responsabilidade pelo controle e verificação do conteúdo de sua encomenda quando ela chega ao armazém da BOX2U. Isso pode ser feito por meio do acompanhamento do número de rastreamento (tracking number) e do número de confirmação da entrega junto à loja remetente. É possível fazer um pedido especial para verificar o conteúdo da encomenda e as informações registradas na fatura, bem como fotografar as mercadorias. A BOX2U não trabalha com encomendas postais que não possuam os devidos números de rastreamento (tracking number). Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços. O endereço fornecido ao cliente da BOX2U não deve ser usado para abertura de contas bancárias, empresas, cartões de crédito ou qualquer finalidade que comprometa fiscalmente e financeiramente a BOX2U.

Correspondências que chegarem no armazém com estas finalidades serão destruídas.

## **9. Avaliação de Produtos**

A BOX2U oferece o serviço de avaliação dos produtos, do ponto de vista estético, quantitativo, capacitivo e funcional. A BOX2U oferece um teste exclusivo para eletrônicos (Iphones Usados). A BOX2U disponibiliza as informações dos testes e não se responsabiliza pelos produtos testados, a decisão final sobre a qualidade de um produto é do Cliente. A BOX2U testa a pedido do Cliente para fornecer informação para tomada de decisão. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços. Se CLIENTE solicitar o envio de qualquer produto, é atestado que o mesmo esteve de acordo com sua condições físicas e técnicas sem qualquer viabilidade para troca, devolução ou ressarcimento financeiro.

## **10.Itens Proibidos**

Não receberemos ou redirecionamos produtos que infrinjam as leis brasileiras e americanas. Além disso, qualquer dos itens listados abaixo serão descartados e/ou retornado ao remetente: Moeda corrente; Itens que precisem ser mantidos refrigerados; Armas de fogo ou munição; Alimentos perecíveis; Pele de animal; Animais vivos; Restos humanos; Diamantes; Marfim; Selos postais; Drogas ou substâncias controladas; Bebidas alcoólicas; Cigarros/Tabaco; Inflamáveis ou explosivos.

Atenção: TODO e qualquer produto proibido será devolvido ou simplesmente descartado. No caso de qualquer suspeita de atividade ilícita, faremos a denúncia para as autoridades e cooperaremos com elas. Sendo responsabilidade do Cliente saber o que é permitido ou não.

## **11.Troca de Produtos**

A BOX2U oferece o serviço de solicitação de troca de encomenda desde que o fornecedor escolhido pelo Cliente aceite esse serviço. A BOX2U não se responsabiliza pelo tempo e outras condições oferecidas pelo fornecedor para efetuar a troca, mas a BOX2U dará todo o suporte necessário. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

## **12.Devolução de Produtos**

A BOX2U oferece o serviço de solicitação de devolução de encomenda desde que o fornecedor escolhido pelo Cliente aceite esse serviço. A BOX2U não se responsabiliza pelo tempo e outras condições oferecidas pelo fornecedor para efetuar a devolução, bem como, reembolso ou créditos, mas a BOX2U dará todo o suporte necessário. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

### **13.Armazenamento de Produtos**

A BOX2U oferece o armazenamento de encomendas pertencentes ao Cliente gratuitamente por até 60 (sessenta) dias, esse prazo é renovado (+60dias) assim que são comprados novos produtos. Vencido o período de armazenagem a BOX2U irá notificar o cliente para que o mesmo faça a solicitação de envio dos produtos, se o envio das encomendas não for em solicitados pelo Cliente em até 48 (quarenta e oito) horas após notificação formal (por e-mail), A BOX2U reserva-se o direito de utilizar ou dispor do conteúdo da encomenda discricionariamente. O Cliente garante à BOX2U o direito de abrir as encomendas e processar o empacotamento do conteúdo. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

### **14.Métodos de Pagamentos**

O cliente poderá realizar pagamentos para a BOX2U através das formas de pagamento disponíveis em nosso sistema. A cotação utilizada pode variar de acordo com o método escolhido e valor do câmbio do dia. Valores inseridos na suíte (em sistema) deverão ser utilizados para pagamentos de fretes e serviços. Em hipótese alguma serão devolvidos ao cliente ou transferidos para terceiros, em caso de desistência ou equívoco no pagamento, ou qualquer outro motivo.

### **15.Consolidação**

A BOX2U oferece o serviço de consolidação de compras, que consiste em descartar as embalagens originais, com o objetivo de reduzir o peso transportado gerando economia no frete do Cliente. Mais detalhes deste serviço estão na nossa área de Serviços.

### **16.Redirecionamento**

A BOX2U é responsável por preparar a encomenda para envio dentro de 24 (vinte quatro) horas úteis após receber um pedido formal do Cliente, se não houver solicitações adicionais relacionadas a empacotamentos especiais ou modalidades de frete. A BOX2U reserva-se o direito de solicitar documentos adicionais para verificar a identidade do Cliente, bem como a legalidade das compras efetuadas e do uso do cartão de crédito. Essa amostra de Clientes, selecionados aleatoriamente, contribui para a prevenção de fraudes com cartões de crédito. A BOX2U não comercializa produtos e não se responsabiliza ou das garantias por nenhum produto danificado durante o transporte ou que venha apresentar problemas no futuro. A BOX2U não envia encomendas se o Cliente não solicitar o envio através de uma das ferramentas que disponibilizamos no site. A BOX2U não possui qualquer envolvimento referente a reembolso de taxas postais por serviços não satisfatórios prestados por empresas de frete e serviço postal. No entanto, a BOX2U pode providenciar ao Cliente toda a documentação necessária para contatar a respectiva empresa. A BOX2U não oferece nenhuma compensação por danos morais ou perdas relacionadas a eventuais operações comerciais do Cliente.

## **17.Declaração Aduaneira & Receita Federal.**

A BOX2U não garante o envio de nenhuma encomenda sem a declaração aduaneira associada à encomenda preenchida adequadamente, de acordo com as normas de importação-exportação e demais regulamentos dos Estados Unidos e dos órgãos aduaneiros do respectivo país. É responsabilidade do Cliente saber sobre essas normas e verificar se elas estão sendo cumpridas no momento do envio. A BOX2U não se responsabiliza por qualquer taxa/multa aplicadas, sendo o CLIENTE o único responsável por realizar a declaração ou validar a declaração para envio. O BOX2U não é responsável e não garante o retorno das encomendas, no caso do não pagamento dos tributos a mesma será descartada pela Receita Federal de destino. Na COMPRA ASSISTIDA a BOX2U reserva-se em ajudar o cliente também nas orientações e declaração porém, só poderá validar se expressamente o cliente estiver em “de acordo” ao que foi apresentado, o CLIENTE é o responsável pela declaração e seus desdobramentos.

## **18.Responsabilidade**

A BOX2U não se responsabiliza pelas ações e prazos fornecidos de terceiras partes (atrasos, perdas, devoluções e etc), como serviços postais e de frete (por exemplo, CORREIOS, USPS, UPS, FedEx, DHL etc), a BOX2U não se responsabiliza pela ações de qualquer órgãos federais ou governamentais (por exemplo, RECEITA FEDERAL, IMETRO, ANVISA etc.). Todos os termos e condições de uso dos serviços de terceiras partes estão sujeitos a acordos separados. O Cliente é o único responsável pelos devidos encargos aduaneiros e fiscais, bem como outros pagamentos e taxas relacionados aos serviços postais e ao transporte de bens entre fronteiras internacionais. A BOX2U não se responsabiliza por eventuais devoluções, apreensão ou qualquer outro procedimento por parte das autoridades aduaneiras ou serviços postais. Nesses casos, o valor pago pelo envio não pode ser estornado. A BOX2U não possui nenhum serviço de processamento e envio de cartões de presente, cartões de pagamento, cartões de descontos, cupons e vales-presente adquiridos pelos Clientes junto a terceiras partes seja pessoa física ou jurídica. A BOX2U não se responsabiliza pelos produtos comprados em lojas e/ou fornecedores e também não se responsabiliza pelo transporte deste produto até a BOX2U. A BOX2U reserva-se o direito de recusar o oferecimento de algum serviço sem esclarecer os devidos motivos. Nesse caso, o valor do saldo é estornado para o cartão com o qual os créditos foram adicionados. As encomendas recebidas são devolvidas às lojas após a apresentação dos respectivos comprovantes e o pagamento das etiquetas de devolução.

## **19.Versão**

O conteúdo descrito nesse documento, corresponde à versão mais atualizada de nossos termos de uso. A BOX2U reserva-se o direito de modificar os preços, condições e serviços existentes sem notificação prévia para tal mudança, porém, avisando a todos os Clientes quando houver atualização.